

بیانیه سطح توافق خدمت

قابل توجه بازدیدکنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت شرکت بازرگانی دولتی ایران را به اطلاع می‌رساند:

۱- تارنمای شرکت بازرگانی دولتی ایران به امکان ثبت و پیگیری درخواست‌ها و شکایت‌های شما ذی‌نفعان گرامی از طریق سایت مجهز می‌باشد. در این قسمت شما می‌توانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت الکترونیکی تماس برقرار نمایید و پاسخ خود را ظرف ۲۴ ساعت کاری دریافت نمایید.

۲- برای ارتباط با هر واحد از گزینه میز خدمت، واحد مورد نظر را انتخاب نمایید .

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می‌شود در کوتاه‌ترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به ذی‌نفع اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری شود.

۴- تارنمای شرکت بازرگانی دولتی ایران به صورت تمام وقت در دسترس ذی‌نفعان قرار دارد و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، موضوع اطلاع‌رسانی می‌شود.

۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم‌های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی‌گیرد.